秋葉原館で発生した個人情報漏洩についてのお詫び

株式会社 河合塾進学研究社
代表取締役社長　小坂清和

本年 4 月 22 日に、弊社主催の秋葉原館において、アルバイトが知人Ａ・Ｂの２名(過去に「河合塾全統模試」に参加された一般の方）の「共通テスト・リサーチ」情報を検索・閲覧し、知人 A の情報と知人 B の情報を閲覧したことを就業中、LINE トークで知人 A に伝えるという事案が発生しました。

被害者様をはじめ関係者の皆様には多大なるご迷惑とご心配をお掛けいたしましたこと心よりお詫び申し上げます。

この度の事案が発生した要因は、以下 3 点です。

① 業務管理体制が不十分
アルバイトが「顧客管理システム」を利用する場合は、社員から指示を受けて担当の塾生やお客様の情報の検索・照会・登録などを行う運用であるが、本件では社員による業務監視を行っていなかった。

② 社員用 ID・PW の管理が不適切
「顧客管理システム」は社員用 ID・PW でアクセスする仕組みであるが、社員用 ID・PW をアルバイトに伝えていたことが判明。過去、社員 1 名がアルバイトに業務依頼した際に社員用 ID・PW を伝えており、適切な管理が行われていなかった。

③ アルバイトへの個人情報保護に関する教育・指導の不足
全アルバイトに個人情報保護や機密保持遵守の教育を行い、業務上知り得た個人情報は外部に漏らさない、持ち出さないよう指導していたが、当該アルバイトは、知人の情報であれば本人に伝えることは漏洩にあたらないという認識であり、弊社の教育・指導が十分ではなかった。

本件は個人情報の漏洩に当たり、弊社の管理体制および教育・指導体制に問題がございました。今回このような事態を発生させたことを大変重く受けとめております。

再発防止に向けて改めて個人情報管理体制を見直すとともに、社員・アルバイト全員に対して再教育・指導を行ってまいります。

この度は、被害者様をはじめ関係者の皆様には多大なるご迷惑とご心配をお掛けいたしましたこと、あらためて深くお詫び申し上げます。

■本件に関するお問い合わせ先
㈱河合塾進学研究社 首都圏現役生事業部　小島・綾部　　TEL：03-5319-2420

以上